

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«МАМАДЫШСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**1.5**


**РАССМОТРЕНО**

на заседании  
педагогического совета

протокол 1 от  
« 12 » 01 2021 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
ГАПОУ «Мамадышский  
политехнический колледж»

 /Н. Н. Егоров/  
пр. № 23/3 от « 12 » 01 2021 г.

**РАССМОТРЕНО**

на заседании  
студенческого совета

протокол 1 от  
« 12 » января 2021 г.

**Положение**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений  
ГАПОУ «Мамадышский политехнический колледж»**

## **1. Общие положения**

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГАПОУ «Мамадышский политехнический колледж» (далее колледж) создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в своей деятельности руководствуется Федеральным Законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и другими локальными актами колледжа, федеральными государственными образовательными стандартами.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений рассматривает: конфликтные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний, вопросы об объективности оценки знаний по предмету, МДК, профессиональному модулю за текущий учебный год, во время промежуточной и итоговой аттестации, вопросы осуществления образовательной деятельности, вопросы воспитательной работы в учреждении, вопросы соблюдения правил внутреннего распорядка и трудовой дисциплины, вопросы соблюдения Устава, положений и других локальных актов учреждения.

## **2. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

Комиссия создается в составе 9 членов из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников колледжа.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, советом студентов и педагогическим советом.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений назначается приказом директора колледжа. На начало учебного года. Срок полномочий комиссии 1 год. Число членов комиссии нечетное, не менее пяти.

Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае увольнения.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

### **3. Компетенция комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений осуществляет работу по урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе:

- вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год во время промежуточной и итоговой аттестации;
- в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов колледжа;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- незаконного отказа в зачислении в образовательную организацию, воспрепятствования доступности образования;
- предоставления образовательных услуг, не соответствующих требованиям ФГОС;
- нарушения права обучающихся на предоставление им в бесплатное пользование учебников и другой учебной литературы;
- нарушения санитарных правил и нормативов организации образовательного процесса, питания и отдыха обучающихся, нарушение требований к обеспечению безопасности в колледже;
- привлечения обучающихся к труду, не предусмотренному образовательными программами, без их согласия;
- применения методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося;
- унижения чести, достоинства и деловой репутации участников образовательных отношений, нарушения их имущественных прав;
- отсутствия в образовательной организации локальных актов, регулирующих реализацию образовательных программ;
- отсутствия (недостатка) объективности в оценивании знаний и учебных достижений обучающихся;
- несоблюдения требований о защите персональных данных обучающихся и их законных представителей;
- несвоевременного оказания помощи обучающимся, пострадавшим во время образовательного процесса, сокрытия случаев причинения вреда здоровью обучающихся.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеет право:

- формировать предметные комиссии для принятия решения об объективности выставления отметки за знания обучающегося;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы, в том числе письменные работы, черновики, бланки ответов обучающихся для проведения самостоятельного изучения вопроса;

- принимать решение по каждом спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- информировать обучающегося (или выпускника), его родителей (законных представителей) о принятом решении в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

#### **4. Организация деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

Председатель организует и руководит деятельностью комиссии, координирует действия всех членов комиссии, секретарь ведет протоколы заседаний комиссии.

Заседание комиссии проводятся по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) от педагогов, сотрудников, обучающихся и их родителей (законных представителей) не позднее 10 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица допустившие нарушения, обстоятельства. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии. В целях безотлагательного рассмотрения полученных заявлений заседания комиссии могут проводиться в сокращенном составе - не менее 2/3 состава членов комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

Все члены комиссии равны в своих правах. Каждый член комиссии принимает активное участие в рассмотрении поданных заявлений и имеет право одного решающего голоса.

В случае, установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает

обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

Заседания комиссии оформляются протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства колледжа.

Протоколы заседаний комиссии и отчеты хранятся три года.