

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №3»  
города Мензелинска Республики Татарстан**



Принято  
протокол на педагогического совета  
от 28 октября 2023 г. № 4

Утверждаю  
Директор МБОУ «СОШ № 3»  
г. Мензелинска РТ  
/О.А. Губайдуллина/  
Приказ от 28 октября 2023 г. №293

**Положение  
о школьной службе медиации**

**1. Общие положения**

- 1.1. Положение разработано в соответствии с типовым положением, предложенным Министерством образования и науки РФ.
- 1.2. Школьная служба медиации является структурным подразделением общеобразовательной организации (далее – школа), которое объединяет всех участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в школе.
- 1.3. Школьная служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы школьной медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
- 1.4. Школьная служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
- 1.5. Школьная служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», а также в соответствии с Указом Президента РФ от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», «Стандартами восстановительной медиации» от 17 марта 2009 года, рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по организации школьных служб медиации в образовательных организациях от 18 ноября 2013 года № ВК – 54/07, распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации».

**2. Цели и задачи школьной службы медиации**

**2.1. Целью школьной службы медиации является:**

- Распространение среди учащихся, родителей и педагогов школы цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;
- Снижение количества административного реагирования на административные правонарушения.

**2.2. Задачами школьной службы медиации являются:**

- проведение программ восстановительного подхода в разрешении конфликтов для участников конфликтов и споров;

- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов, споров и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах, технологиях и ценностях восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности школьной службы медиации:**

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре примирения. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в процедуре медиации.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы медиации не разглашать полученные в ходе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.
- Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

### **4. Порядок формирования школьной службы медиации**

- В состав школьной службы медиации могут входить обучающиеся 7-11 классов и педагоги школы, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.
- Руководителем (куратором) школьной службы медиации (примирения) может быть социальный педагог, педагог-психолог, педагог-организатор или иной работник школы, прошедший обучение медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора школы.
- Руководителем (куратором) службы медиации (примирения) может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
- Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).
- Вопросы членства в школьной службе медиации, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой самостоятельно.

### **5. Порядок работы школьной службы медиации**

- Школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы, родителей.
- Школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- Процедура медиации проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения процедуры также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. (Приложение 1)
- Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) школьной службы медиации.
- Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае школа может использовать иные педагогические технологии.
- В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор школьной службы медиации принимает участие в проводимой программе.

- В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. Данные действия, в интересах несовершеннолетнего, не достигшего четырнадцатилетнего возраста, могут совершать только родители (законные представители) (Приложение 2)
- При необходимости школьная служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.
- Школьная служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- При необходимости школьная служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов с целью решения данной проблемы.
- Деятельность службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы. (Приложение 2)
- Процедуру медиации может проводить любой участник школьной службы медиации, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо администратор, либо куратор службы по согласованию с администрацией школы.
- Куратор школьной службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ.
- **Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей.** Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

## **6. Организация деятельности школьной службы медиации**

- Школьной службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.
- Школьная служба медиации имеет право пользоваться услугами любых специалистов школы.
- Школьная служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует со всеми структурными подразделениями школы, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.
- Администрация школы содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.
- Администрация школы стимулирует педагогов обращаться в школьную службу медиации или самим использовать восстановительные практики.
- В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.
- Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.
- Совещания между администрацией и школьной службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих проводятся согласно плану работы службы.
- Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

## **7. Заключительные положения**

- Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению школьной службы медиации.

**Согласие на проведение медиации**

Куратору  
школьной службы медиации

\_\_\_\_\_  
(образовательная организация)

\_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_

**Согласие на проведение медиации  
в школьной службе медиации**

Я

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью в и.п.)

даю согласие на проведение процедуры медиации с целью разрешения сложившейся ситуации\_\_\_\_\_

С процедурой медиации и её принципами ознакомлен/а

«\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(дата) \_\_\_\_\_  
(подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. Куратор школьной  
службы медиации \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## **Форма журнала школьной службы медиации**

**Прими́рительный до́говор**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Участники медиации в лице:

Сторона А: \_\_\_\_\_

Сторона В: \_\_\_\_\_

Ведущий(ие) медиации \_\_\_\_\_

приняли добровольное участие в процедуре медиации, в ходе которой стороны обсудили сложившуюся ситуацию, состоящую в том, что

проведения      процедуры      медиации,      в      чём      состоял/о      (описать причину конфликта/правонарушение)

---

---

---

**Стороны договорились о следующем:**

Сторона А \_\_\_\_\_

---

---

Сторона В \_\_\_\_\_

---

---

С целью предотвращения повтора (эскалации) данной ситуации стороны высказали следующее:

---

---

В случае невыполнения достигнутых договорённостей / условий договора

---

---

**Подписи участников договора:**

Сторона А: \_\_\_\_\_

Сторона В: \_\_\_\_\_

Специалист школьной службы медиации \_\_\_\_\_

