

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Билярская средняя  
общеобразовательная школа» Алексеевского муниципального района  
Республики Татарстан

Обсуждено  
Педагогическим советом  
№ 3 от 03.11.2023



Утверждаю  
Директор МБОУ «Билярская СОШ» Климова М.А.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о школьной службе медиации**  
**в МБОУ «Билярская СОШ» Алексеевского муниципального района**  
**Республики Татарстан**

## **I. Общие положения**

положение разработано в соответствии с типовым положением, предложенным Министерством образования и науки РФ.

служба примирения является объединением учащихся и педагогов, действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»
- Федеральный закон от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

## **II. Цели и задачи службы примирения**

**Целью службы примирения является:**

Распространение среди учащихся, родителей и педагогов школы цивилизованных форм разрешения конфликтов;

Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;

Снижение количества административного реагирования на административные правонарушения.

**Задачами службы примирения являются:**

проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и споров;

обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;

информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

## **III. Принципы деятельности службы примирения**

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

Инцилп добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Инцилп конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не изглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками тречи и подписанный ими).

Инцилп нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет прос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является

независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования службы примирения**

- В состав службы медиации могут входить обучающиеся 7-11 классов и педагоги, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
- Руководителем (куратором) службы может быть педагог-психолог, педагог-организатор или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.
- Руководителем (куратором) службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
- Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.
- Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой примирения самостоятельно.

#### **5. Порядок работы службы медиации**

- Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей.
- Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

В необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации.

Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

В необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов с целью решения данной проблемы.

Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

Процедуру медиации может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо администратор, либо куратор службы по согласованию с администрацией. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ.

**Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей.** Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

## **6. Организация деятельности службы примирения**

Службе медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

Должностные лица оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

Служба медиации имеет право пользоваться услугами любых специалистов школы.

Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.

Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге общения или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

Совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих проводятся согласно плану работы службы.

Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

## **7. Заключительные положения**

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы медиации.

## **Согласие на проведение медиации**

Куратору  
школьной службы медиации

\_\_\_\_\_  
(образовательная организация)

тел. \_\_\_\_\_

## **Согласие на проведение медиации в школьной службе медиации**

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью в и.п.)

ю согласие на проведение процедуры медиации с целью разрешения сложившейся  
тации в отношении \_\_\_\_\_

процедурой медиации и её принципами ознакомлен/а

» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Куратор школьной  
службы медиации \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

# Прими́рительный до́говор

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

частники медиации в лице:

сторона А: \_\_\_\_\_

сторона В: \_\_\_\_\_

ведущий(ие) медиации \_\_\_\_\_

приняли добровольное участие в процедуре медиации, в ходе которой стороны обсудили тяжившуюся ситуацию, состоящую в том, что \_\_\_\_\_

введения процедуры медиации, в чём состоял/о конфликт/правонарушение) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

стороны договорились о следующем:

сторона А \_\_\_\_\_

сторона В \_\_\_\_\_

целью предотвращения повтора (эскалации) данной ситуации стороны высказали следующее:

в случае невыполнения достигнутых договорённостей / условий договора \_\_\_\_\_

Подпись участников договора:

сторона А: \_\_\_\_\_

сторона В: \_\_\_\_\_

специалист школьной службы медиации \_\_\_\_\_

## **Форма журнала школьной службы медиации**

В настоящем документе  
пронумеровано, проиницировано  
и скреплено печатью

4

Директор МБОУ «Быстрицкая СОШ»  
Кимова М.А.

