

**МБОУ «Русско-татарская средняя общеобразовательная школа №81  
с углубленным изучением отдельных предметов имени В.А.Григорьева»**

«РАССМОТРЕНО»  
Руководитель МО  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Протокол № 1 от  
«29 » августа 2023г

«СОГЛАСОВАНО»  
Заместитель руководителя  
по УР МБОУ «Школа №81»  
\_\_\_\_\_/А.Х. Хабибуллина  
«29» августа 2023г

«УТВЕРЖДАЮ»  
Руководитель МБОУ  
«Школа №81»  
\_\_\_\_\_/А.А. Ярцева/  
Приказ № 243 от  
«01» сентября 2023г



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по внеурочной деятельности  
«Школьная служба медиации»  
для 5-6 классов

Составитель:  
Школьный психолог  
Насырова Р.Д.

### **Пояснительная записка**

Подростковый возраст – один из самых важных для человека жизненных периодов. Его часто не без основания называют критическим. В это время перед подростком стоят важнейшие задачи, от успешности решения которых зависит, станет ли он самостоятельным человеком, найдет ли свое место во «взрослом» мире. Подростку за достаточно короткий период необходимо научиться самостоятельно принимать решения в соответствии с собственной системой ценностей, справляться с жизненными трудностями. Фоном для разрешения этих важных задач возраста является эмоциональная нестабильность вследствие гормональной и физиологической перестройки организма подростка.

Ведущим видом деятельности для подростка является общение со сверстниками. Признание группой ровесников настолько важно в этом возрасте, что трудности в общении с ними сказываются на самооценке подростка, его восприятии себя.

Изменяются и взаимоотношения подростков со взрослыми – родителями и педагогами. Происходит постепенная трансформация типа отношений «Старший - Младший» в отношения на равных. Этот процесс часто осложняется конфликтами.

Последствиями нарушений общения у подростков становятся неуверенность в себе, нестабильная самооценка, тревожность, агрессивность, пессимизм, социальная дезадаптация и аутодеструктивное поведение.

Проявлению этих негативных последствий способствуют такие личностные особенности подростков как нервно-психическая неустойчивость, низкая толерантность к изменениям.

Неуверенность в себе, агрессивность, тревожность могут поставить под сомнение возможность достижения подростком успеха в будущем, негативно отразиться на творческой и профессиональной самореализации, семейных отношениях.

### **Программа «Школьная служба медиации (примирения)»**

– комплексная программа психолого-педагогической работы, посвященная формированию конфликтной компетентности подростков, развитию рефлексии в процессе конфликтного взаимодействия, повышению мотивации конструктивного поведения в конфликте, росту конфликтоустойчивости за счёт снижения эмоциональных помех в коммуникации.

#### **Цели программы:**

1. Профилактика межличностных конфликтов подростков в образовательной организации.
2. Формирование личностных качеств учащихся, снижающих конфликтность личности.
3. Формирование компонентов конфликтологической компетентности (мотивационно-ценностного, действенно- практического, позиционного).

#### **Задачи:**

1. Знакомство с основными понятиями конфликтологии;
2. Повышение навыков конструктивной коммуникации с окружающими;
3. Овладение и усовершенствование навыков прогнозирования, разрешения и контроля протекания конфликта;
4. Развитие конфликтоустойчивости, эмпатии, рефлексии;
5. Повышения уровня мотивации конструктивного поведения в конфликте;
6. Коррекция деструктивных эмоциональных состояний;

Теоретическую основу программы составили концепции конфликтной компетентности: Бекмаганбетовой Г.Г., Самсоновой Н.В., Саралиевой Т.Р., Романова С.В., Немковой А.Б. , Щербаковой О.И. , Петровской Л.А., Емельянова С.М., Митиной Л.М., Башкина М.В., Кашапова М.М., Киселёвой Т.Г., Шаровой Н.В., Корнелиуса Х., Фэйра Ш. и др.

Методологическую основу программы составили работы: Саралиевой Т.Р., Емельянова С.М., Башкина М.В.

Основные **принципы** составления и реализации программы:

- Принцип системности. Программа влияет на развитие не только профессионально важных качеств, но и на развитие личности в целом.
- Принцип поэтапности развития. Каждое занятие программы проистекает одно из другого, знания добавляются к уже имеющимся.
- Принцип субъект-субъектного общения. Участие в программе предполагает активную позицию на занятиях.
- Принцип безопасности. Программа тренинга составлена таким образом, чтобы не провоцировать враждебные и агрессивные отношения среди её участников.

**Формы и методы работы:**

- психотехнические игры и упражнения;
- беседа;
- наблюдение;
- консультирование;
- групповое обсуждение.

**Ожидаемый результат:**

- Сформированность личностные качества учащихся подросткового возраста, направленные на снижение количества межличностных конфликтов в образовательной организации.
- Повышение информированность о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.
- Проявление коммуникативной активности при получении знаний в диалоге (высказывать свои суждения, анализировать высказывания участников беседы, добавлять, приводить доказательства).
- Соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений.
- Способность объективно оценивать поведение других людей и собственное.
- Сформированность компоненты конфликтологической компетентности (мотивационно-ценностного, действенно- практического, позиционного).

#### Календарно- тематическое планирование для 5-6 классов

№ п/п	Тема	Содержание	Количество часов
1	Диагностическое тестирование: выявление начальное уровня конфликтологической компетентности, уровня агрессивности.		1
2	Что такое конфликт?	Расширение представлений о психологической сущности конфликтов.	1
3	Круг ценностей	Формирование ценностей позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода.	1

4	Роль конфликта в социуме	Выявление важности существования конфликтов в социуме.	1
5	Последствия конфликтов.	Расширение представлений о психологических функциях конфликтов.	1
6	Из- за чего возникают и развиваются конфликты?	Расширение представлений о причинах конфликтов.	1
7	Стили поведения в конфликте	Расширение представлений о стилях поведения в конфликте.	1
8	Управление конфликтом.	Расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе знаний о стилях поведения в конфликте.	1
9	Самоконтроль в конфликте	Формирование навыка самоконтроля в конфликтной ситуации.	1
10	Мотивирование к преодолению конфликтов	Создание условий для формирования мотивации к преодолению конфликтной ситуации.	1
11	Учимся разрешать конфликты	Повышение информированности о возможностях управления конфликтом на основе анализа противоречий.	1
12	Общение в конфликте	Развитие навыков эффективной коммуникации.	1
13	Качества, важные для бесконфликтного общения	Расширение представлений о личностных качествах, способствующих эффективному поведению в конфликтной ситуации.	1
13	Формулирование «антиконфликтного кодекса»	Создание условий для формирования мотивации к конструктивному общению с окружающими.	1
14-15	Повышение ценности учащихся в системе межличностных отношений.	Создание условий для оптимизации системы межличностных отношений в коллективе.	2
16	Что такое медиация?	Повышение информированности о содержании работы медиатора.	1
17	Медиация конфликтов: как это делается?	Формирование представлений о структуре медиации.	1

18	Что такое эффективная коммуникация?	Создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее существования.	1
19	Как правильно слушать собеседника?	Создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления.	1
20	Что такое бесконфликтный стиль общения?	Создание условий для выявления и анализа барьеров в общении, создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов.	1
21	Этапы медиации.	Формирование представлений об основных этапах медиации.	1
22	Как организовать подготовительный этап медиации?	Освоение технологии организации медиации.	1
23	Как провести основной этап медиации?	Создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.	1
24	Как завершить медиацию?	Освоение технологии основного этапа медиации.	1
25	Возникли проблемы: что делать?	Рефлексия потенциальных трудностей в процессе медиации и возможности их преодоления.	1
26	Каким должен быть настоящий медиатор?	Создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.	1
27	Зачем люди становятся медиаторами?	Выявление и анализ собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора.	1
28	Внутренние ресурсы медиатора	Изучение собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функции медиатора.	1
29	Самомедиация	Создание условий для перехода от учебной медиации к реальной.	1
30	Неуверенный- уверенный-самоуверенный	Изучение роли самооценки в реализации функций медиатора.	1
31	Лидер и его качества	Изучение личностных качеств, анализ сформированности собственных личностных качеств.	1

<b>32</b>	Проведение переговорной игры	Отработка навыков ведения переговоров.	1
<b>33</b>	Проведение учебной медиации	Отработка полученных знаний, умений и навыков ведения медиации.	1
<b>34</b>	Итоговая диагностика для выявления динамики формирования конфликтологической компетентности.		1

