

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
для детей дошкольного и младшего школьного возраста
«Прогимназия № 360» Ново-Савиновского района г. Казани**

Принято
Общим собранием работников
МАОУ «Прогимназия № 360»
Протокол № 2 от 21.09. 2021



**Положение о структурном подразделении
Служба консультационной помощи родителям «PRO детей»**

1. Общие положения

Настоящее Положение о службе консультационной помощи родителям «ПРО детей» (далее СКП) разработано в соответствии с:

1. Конституцией Российской Федерации;
2. Конвенцией ООН о правах ребенка;
2. Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
3. Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998г. № 124-ФЗ;
4. Федеральным законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
5. Приказом Управления образования ИКМО г. Казани «Об организации работы по созданию Ассоциации консультационных центров (пунктов) по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям, воспитывающим детей дошкольного возраста»;
6. Гражданским кодексом Российской Федерации;
7. Семейным кодексом Российской Федерации;
8. Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ;
9. Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
10. Санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».
11. Методическими рекомендациями по организации и функционированию в субъектах РФ консультационного центра по взаимодействию ДОО различных форм и родительской общественности от 30.04.2015 № 08-1508.
12. Уставом МАОУ «Прогимназия № 360».

1.1. СКП создана в рамках реализации мероприятий по обеспечению создания инфраструктуры службы помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, реализующего программу психолого-педагогической, диагностической, консультационной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, в рамках реализации мероприятия «Реализация организационно-методических моделей и стандарта в дошкольном образовании путем актуализации нормативно-методической и методологической базы, а также экспертно-аналитическое сопровождение ее внедрения» ведомственной целевой программы «Развитие современных механизмов и технологий дошкольного и общего образования» подпрограммы «Развитие дошкольного и общего образования» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования».

1.2. Настоящее Положение регламентирует деятельность и устанавливает порядок организации и функционирования СКП, как

структурного подразделения МАОУ «Прогимназия № 360» для оказания бесплатных услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей раннего и дошкольного возраста.

1.3. Целевая аудитория — семьи, воспитывающие детей раннего и дошкольного возраста, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.

1.4. Цель организации СКП: создание условий, направленных на повышение компетентности родителей (законных представителей) в области воспитания и образования детей раннего и дошкольного возраста. Повышение компетентности родителей (законных представителей) в области воспитания и образования детей раннего и дошкольного возраста. Установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества родителей и педагога в воспитании полноценной личности ребенка.

1.5. Задачи Службы консультационной помощи родителям «PRO детей»:

1.5.1. Оказание бесплатных услуг родителям (законным представителям) услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи не зависимо от места жительства родителей по различным вопросам воспитания, образования и развития ребенка до 7 лет с учетом индивидуальных особенностей, возможностей и потребностей семьи.

1.5.2. Пропаганда позитивного и ответственного материнства и отцовства, значимости родительского просвещения. Укрепление института семьи.

1.5.3. Оказание помощи в смягчении адаптационного периода у будущего воспитанника детского сада.

1.5.4. Оказание содействия в вопросах успешной социализации детей дошкольного возраста, не посещающих ДООУ перед поступлением в школу.

1.5.5. Оказание психологической помощи родителям в преодолении собственных психологических проблем, связанных с воспитанием ребенка, нормализация детско-родительских отношений.

1.5.6. Повышение квалификации педагогических работников по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства.

1.5.7. Методическое обеспечение работы консультационного центра по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы с родителей (законных представителей) детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.

1.5.8. Оказание услуг высокого уровня качества.

2. Организация деятельности Службы консультационной помощи родителям «PRO детей»

2.1. СКП создается на базе МАОУ «Прогимназия № 360» как структурное подразделение

2.2. Работа СКП по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы с родителей (законных представителей) детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов строится на основе трех моделей:

- *психолого-педагогическая модель* - позволяет повышать педагогическую и психологическую грамотность среди родителей (законных представителей), обеспечивать комфортный эмоционально-психологический климат в семье;

диагностическая модель - обеспечивает возможность прогнозирования дальнейшего развития ребенка, появления у него в будущем тех или иных затруднений или признаков одаренности, обусловленных выявленными особенностями развития самого ребенка и социальной ситуации его воспитания и развития; позволяет определить наиболее оптимальные психолого-педагогические условия воспитания и развития, содержание и объем необходимой семье психолого-педагогической помощи;

- *консультативная модель* - направлена на создание необходимого информационного и мотивационного поля психолого-педагогической помощи родителям, активное включение родителей ребенка в целенаправленный развивающий и (или) коррекционный процесс.

2.3. Деятельность СКП осуществляется на основной площадке - в помещениях МАОУ «Прогимназия № 360».

2.4. На сайте МАОУ «Прогимназия №360» создан раздел, обеспечивающий возможность получения услуги в электронном виде (информация о предоставлении помощи, формы заявления и другая необходимая информация).

2.5. Помощь родителям (законным представителям) в Службу консультационной помощи родителям «PRO детей» предоставляется бесплатно. И может быть оказана анонимно при желании родителя.

2.6. Получатель услуги — родитель (законный представитель) ребенка, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования, воспитания, обучения ребенка, с целью решения возникших проблем в сфере образования и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

2.7. Служба консультационной помощи родителям «PRO детей» не оказывает помощь непосредственно детям, и в случае обращения именно за такой помощью разъясняет получателям услуги порядок и условия оказания соответствующего вида помощи ребенку.

2.8. Служба консультационной помощи родителям «PRO детей» создает условия для кратковременного (на период получения родителем услуги) пребывания ребенка и присмотр за ним (игровая комната с консультантом для присмотра за ребенком).

2.9. Служба консультационной помощи родителям «PRO детей» проводит информационно-разъяснительную деятельность, направленную на

доведение до получателей услуг информации о своей деятельности, возможностях Центра в различной форме с использованием информационных каналов, разъяснительных материалов.

2.10. МАОУ «Прогимназия № 360», в составе которого функционирует Служба консультационной помощи родителям «PRO детей», обеспечивает размещение документов, связанных с работой СКП, а также контактных данных СКП, условий оказания услуг, включая кадровые, материально-технические, варианты оказания услуг и другую необходимую информацию на своих официальных сайтах в сети Интернет и на информационных стендах учреждения.

2.11. Служба консультационной помощи родителям «PRO детей» осуществляет организационно-методическое содействие консультационным центрам (пунктам) ДОУ в оказании психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

3. Содержание и виды услуг РЦК

3.1. Содержание любого вида услуг составляет бесплатная консультационная помощь получателям услуги.

3.2. Консультационная помощь (далее - консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателям консультации в пределах образования детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации.

3.3. Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализация прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

3.4. В случае, если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок, консультант доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию об организациях, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

3.5. Консультация предполагает устное информирование получателя услуги по интересующим его вопросам, в режиме взаимодействия с получателем, который вправе уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов.

3.6. В ходе консультации консультант оказывает информационную помощь получателю консультации, но не выполняет за получателя те или иные виды действий.

3.7. При необходимости консультант может направить на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети Интернет. Запись на электронные носители информации не осуществляется.

3.8. Консультант не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги, услуга предоставляется в устной форме.

3.9. Консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе по просьбе получателя услуги в размере не более 10 листов формата А4.

3.10. Получатель услуги вправе осуществлять аудио- либо видеозапись предоставленной ему услуги, при этом Служба консультационной помощи родителям «PRO детей» не обязана предоставлять оборудование и обеспечивать возможности для осуществления такой записи.

3.11. Получатель услуги может, как обозначить тему своего запроса заранее, в ходе записи для получения услуги, так и обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации.

3.12. Консультация оказывается, как разовая услуга. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него есть такая потребность.

3.13. Получателю предоставляется возможность выбора времени и даты получения услуги, но не позднее, чем 10 дней со дня первого обращения.

4. Кадровое обеспечение Службы консультационной помощи родителям «PRO детей»

4.1. Кадровый состав СКП:

*руководитель (заведующая МАОУ «Прогимназия № 360»);

*консультант: квалифицированный работник, лицо, привлеченное для оказания услуг получателю услуги на основании трудового либо гражданско-правового договора, либо на условиях волонтера, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее высшее педагогическое образование, в том числе дополнительное профессиональное образование.

4.2. Квалифицированным работником признается любой работник, отвечающим требованиям к квалификации специалиста службы и дополнениями к должностной инструкции.

4.3. Получателю услуги предоставляется право выбора конкретного специалиста СКП.

4.4. Услуга может быть оказана одновременно двумя консультантами СКП.

4.5. После оказания услуги получателю услуги предоставляется возможность оценить качество услуги в различной форме (заполнить анкету, написать отзыв, оценить работу СКП на сайте).

4.6. Видами услуг в Службе консультационной помощи родителям «PRO детей» являются: оказание очных консультаций в помещениях Центра; дистанционная консультация (скайп, вебинар, телефонная связь).

4.7. Штатное расписание Службы консультационной помощи родителям «PRO детей» устанавливается самостоятельно, исходя из охвата получателей услуг, а также востребованностью тех или иных специалистов.

5. Права и обязанности сотрудников службы консультационной помощи родителям «PRO детей»

5.1. Работники СКП имеют право:

- *вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию оказания консультативных услуг;
- *получать информацию, знакомиться с инструктивными и методическими материалами, необходимыми для работы;
- *участвовать в совещаниях, семинарах и других мероприятиях учреждения при обсуждении вопросов, относящихся к предмету деятельности, принимать решения и участвовать в их подготовке в соответствии с полномочиями;
- *пользоваться услугами связи, в том числе, информационно-коммуникационной сетью Интернет при выполнении функциональных обязанностей в соответствии с гражданско-правовым и трудовым договорами;
- *в случае необходимости направить родителей (законных представителей) в соответствующее учреждение по профилю проблемы;
- *на внесение корректировок в план работы СКП с учетом интересов родителей, возможностей СКП;
- *пользоваться правами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами.

5.2. Работники службы консультационной помощи родителям «PRO детей» обязаны:

- *своевременно и качественно в соответствии с законодательством, нормативными правовыми, локальными, организационно-распорядительными актами выполнять возложенные задачи;
- *соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности;
- *использовать информацию о получателях услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
- *своевременно рассматривать обращения граждан по оказанию консультационных услуг;
- *предоставлять достоверную информацию, отчётные и статистические данные ответственным лицам;
- *соблюдать должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, инструкции по охране труда (установленные для работников МАОУ «Прогимназия № 360» и настоящее Положение;
- *нести ответственность за несвоевременное и некачественное выполнение обязанностей.

5.3. Родители имеют право:

- *на получение бесплатной квалифицированной психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи по вопросам

воспитания, обучения и социализации детей от 2-х месяцев до 7 лет, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей -инвалидов.

5.4. Ответственность родителей:

- *за принятие окончательного решения, связанного с реализацией формы, содержания, способов воспитания, развития своего ребенка;

- *за качество и точность выполнения советов и рекомендаций специалистов.

5.5. Ответственность службы консультационной помощи родителям «PRO детей»:

- *несет ответственность за выполнение закрепленных за ним задач и функций по организации СКП;

- *несет ответственность за защиту персональных данных специалистов СПК и получателей услуг.

6. Руководство СПК

6.1. Координацию деятельности, общее руководство и контроль за финансово-хозяйственной, методической деятельностью, ответственность за СКП и осуществляет руководитель СКП - директор МАОУ «Прогимназия № 360».

6.2. Руководитель СКП - директор МАОУ «Прогимназия № 360»: обеспечивает создание условий для эффективной работы СКП; обеспечивает учет обращений за консультативной помощью; определяет функциональные обязанности специалистов, контролирует их исполнение; осуществляет учет работы специалистов; разрабатывает и утверждает примерный план работы (мероприятий) СКП.

6.3. Контроль: целевого назначения средства Гранта; реализации мероприятий проекта в установленные сроки; исполнения показателей эффективности реализации инновационного проекта; представления отчетности осуществляет рабочая группа проекта.

6.4. Внешний контроль за деятельностью СКП осуществляется Управлением образования ИКМО г. Казани.

7. Документация Службы консультационной помощи родителям «PRO детей»

7.1. В СКП ведется следующая документация:

- * приказ по МАОУ «Прогимназия № 360», который утверждает Положение, образец заявления, штатное расписание, должностные инструкции сотрудников, режим работы, графики работы специалистов и др.

- * план работы (мероприятий);

- * журнал учета первичных обращений (журнал записи на консультацию);

- * журнал посещаемости родителей консультаций специалистов СКП;

- * отчетная документация специалистов;

- * ежегодные отчеты о деятельности СКП на сайте МАОУ «Прогимназия №360».

7.2. Ведение документации Службы консультационной помощи родителям «PRO детей» выделяется отдельным делопроизводством и ведется

на бумажном носителе. Все журналы прошиваются, страницы номеруются, скрепляются печатью. Срок хранения всей документации до 31.12.2024 года.

В данном документе пронумеровано,
прошнуровано и скреплено печатью
8 (восемь) листов

Директор Л.К. Сопроматов

