



УТВЕРЖДАЮ
начальник Управления образования
ИКМО г.Казани
И.А.Ризванов

30.11.2021

(дата)

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад №104»
(наименование организации)

за 2021год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|---|--|----------------|-----------------------------------|--|-------------------------------|
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре | 2021-2023 годы | Заведующий Зинатуллина А.Ф. | Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» Требованиям к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной | Выполнено 01.01. 2021г. |
|---|--|----------------|-----------------------------------|--|-------------------------------|

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|
| <p>(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</p> <p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | <p>официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формате представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.</p> | | | <p>сети «Интернет» и формате представления информации, утвержденных Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 (вступил в силу с 01.01.2021г.)</p> | |
|---|--|--|--|---|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---------------|--|--|--|--|--|
| Замечаний нет | | | | | |
|---------------|--|--|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|--|-----------------------|---|--|-------------------------------|
| <p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности</p> | <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней</p> | <p>2021-2023 годы</p> | <p>Заведующий Зинатуллина А.Ф. Управление</p> | <p>У центрального входа и в учреждении</p> | <p>Выполнено 01.10.2021г.</p> |
|--|--|-----------------------|---|--|-------------------------------|

| | | | | | |
|--|--|--|-------------|---|--|
| <p>отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | <p>территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | | образования | оборудованы кнопки вызова персонала, направления влево и вправо | |
| | | | | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|---------------|--|--|--|--|--|
| Замечаний нет | | | | | |
|---------------|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---------------|--|--|--|--|--|
| Замечаний нет | | | | | |
|---------------|--|--|--|--|--|