

Анализ

изучения удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг МБДОУ детский сад № 2 «Батыр»

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ детский сад № 2 «Батыр».

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

К достоинствам метода анкетирования следует отнести следующие характеристики:

- а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;
- б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;
- в) за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей;
- г) наличие анонимности высказывания мнения.

Далее представлена анкета, используемая при проведении мониторинга системы взаимодействия ДОУ с семьей для изучения удовлетворенности деятельностью учреждения.

«Удовлетворенность родителей работой ДОУ и оценка качества образования»

Здравствуйте, уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДОУ и реализуемых образовательных программ.

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения						
	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Затрудняюсь ответить
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)						
Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)						
Оцените обеспеченность мебелью						
Оцените благоустройство территории ДОУ						
II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:						
- медицинское обслуживание						
- организация питания						
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении						
- организация охраны ДОУ						

III. Оцените, насколько Вы удовлетворены:						
- решениями, принятыми администрацией ДОУ, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?						
- компетентностью работников ДОУ при решении Ваших вопросов?						
IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:						
- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;						
- обеспеченность мебелью						
- благоустройство территории						
- улучшение питания						
- организация общих родительских собраний						
- организация дополнительного образования						
V. Качество образования для Вас это –						
получение фундаментальных знаний						
получение знаний, являющихся основой личностного развития						
получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе						
хорошие организационные условия образовательного процесса						
внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий						
высокий уровень профессионализма кадрового состава ДОУ						
VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем ДОУ требованиям времени?						
полностью соответствует						
в основном соответствует						
частично соответствует						
в целом соответствует						
затрудняюсь ответить						
VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении						
Да						
Нет						
VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:						
хорошие отношения со всеми педагогами						
хорошие отношения только с некоторыми педагогами						
отношения носят теплый, неформальный характер						
безразличные отношения						
чаще всего отношения носят конфликтный характер						
затрудняюсь ответить						
IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:						
доброжелательные, дружеские						
безразличные, каждый сам по себе						
натянутые, конфликтные						
затрудняюсь ответить						
X. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:						
невыполнимая						
очень высокая						
высокая, но выполнимая						
нормальная, допустимая						
низкая						

XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку ДОО сегодня:	
отличное	
хорошее	
удовлетворительное	
неудовлетворительное	
затрудняюсь ответить	
XII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой ДОО	
хороший уровень (3 балла)	
удовлетворительный уровень (2 балла)	
неудовлетворительный уровень (1 балл)	
XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:	
личные встречи с педагогами	
родительские собрания в группе и общеродительские собрания	
информационные стенды и информационные доски в ДОО	
ежегодный публичный доклад о деятельности ДОО	
общение с другими родителями	
из общения со своим ребенком	
из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	
сайт	
другой	
XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?	
Да	
Нет	
XV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?	
Да	
Нет	
С графиком не знаком	
XVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?	
Да	
Нет	

*Вы можете добавить комментарии и предложения по работе детского сада.
Благодарим за участие!*

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОО

Количество опрошенных родителей: 104 человека (родители воспитанников всех возрастных групп). Анкетирование было проведено 19-21 февраля 2020 г.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения						
	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Затрудняюсь ответить
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)	58 %	42 %				

Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)	82 %	11 %	7 %			
Оцените обеспеченность мебелью	58 %	42 %				
Оцените благоустройство территории ДОУ	62 %	35 %	1 %			
II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:						
- медицинское обслуживание	82 %	11 %	7 %			
- организация питания	94 %	6 %				
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении	70 %	17 %	13 %			
- организация охраны ДОУ	70 %	10 %	10 %			10 %
III. Оцените, насколько Вы удовлетворены:						
- решениями, принятыми администрацией ДОУ, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	94 %	6 %				
- компетентностью работников ДОУ при решении Ваших вопросов?	94 %	3 %	3 %			
IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:						
- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;	53 %					
- обеспеченность мебелью	41 %					
- благоустройство территории	47 %					
- улучшение питания	35 %					
- организация общих родительских собраний	6 %					
- организация дополнительного образования	53 %					
V. Качество образования для Вас это –						
получение фундаментальных знаний	30 %					
получение знаний, являющихся основой личностного развития	53 %					
получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе	82 %					
хорошие организационные условия образовательного процесса	26 %					
внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий	12 %					
высокий уровень профессионализма кадрового состава ДОУ	12 %					
VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем ДОУ требованиям времени?						
полностью соответствует	56 %					
в основном соответствует	30 %					
частично соответствует	-					
в целом соответствует	6 %					
затрудняюсь ответить	12 %					
VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении						
Да	100 %					
Нет	-					
VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:						
хорошие отношения со всеми педагогами	82 %					
хорошие отношения только с некоторыми педагогами	-					
отношения носят теплый, неформальный характер	18 %					
безразличные отношения	-					
чаще всего отношения носят конфликтный характер	-					
затрудняюсь ответить	-					
IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:						
доброжелательные, дружеские	88 %					
безразличные, каждый сам по себе	6 %					

натянутые, конфликтные	-
затрудняюсь ответить	6 %
X. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:	
невыполнимая	-
очень высокая	-
высокая, но выполнимая	6 %
нормальная, допустимая	94 %
низкая	-
XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку ДОУ сегодня:	
отличное	26 %
хорошее	72 %
удовлетворительное	-
неудовлетворительное	-
затрудняюсь ответить	-
XII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой ДОУ	
хороший уровень (3 балла)	88 %
удовлетворительный уровень (2 балла)	12 %
неудовлетворительный уровень (1 балл)	-
XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:	
личные встречи с педагогами	82 %
родительские собрания в группе и общеродительские собрания	53 %
информационные стенды и информационные доски в ДОУ	18 %
ежегодный публичный доклад о деятельности ДОУ	6 %
общение с другими родителями	26 %
из общения со своим ребенком	12 %
из общения с друзьями, друзьями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	-
сайт	18 %
другой	6 %
XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?	
Да	29 %
Нет	71 %
XV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?	
Да	88 %
Нет	-
С графиком не знаком	12 %
XVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?	
Да	82 %
Нет	18 %

Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной

общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации ДОО с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Совместно с психологической службой ДОО организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДОО с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Рекомендации педагогам.

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка.

Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в ДОО, участию в совместных образовательных проектах, городских и всероссийских конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДОО, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.), с учетом социального заказа.

Рекомендации родителям.

С целью создания единого образовательного пространства ДОО и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДОО как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Участвовать совместно с педагогами, психологом, специалистами ДОО в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.