

# **Анализ**

## **изучения удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг МБДОУ детский сад № 2 «Батыр»**

**Цель мониторинга** - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в **МБДОУ детский сад № 2 «Батыр»**.

### **Основные задачи:**

1. Выявить представления родителей о качестве образования в ДОУ;
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

**К достоинствам метода анкетирования** следует отнести следующие характеристики:

- а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;
- б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;
- в) за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей;
- г) наличие анонимности высказывания мнения.

Далее представлена анкета, используемая при проведении мониторинга системы взаимодействия ДОУ с семьей для изучения удовлетворенности деятельностью учреждения.

### **«Удовлетворенность родителей работой ДОУ и оценка качества образования»**

Здравствуйте, уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДОУ и реализуемых образовательных программ.

**Цель:** изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

#### **I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения**

	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Затрудняюсь ответить
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)						
Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)						
Оцените обеспеченность мебелью						
Оцените благоустройство территории ДОУ						

#### **II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:**

- медицинское обслуживание						
- организация питания						
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении						
- организация охраны ДОУ						

<b>III. Оцените, насколько Вы удовлетворены:</b>						
- решениями, принятыми администрацией ДОУ, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?						
- компетентностью работников ДОУ при решении Ваших вопросов?						
<b>IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:</b>						
- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;						
- обеспеченность мебелью						
- благоустройство территории						
- улучшение питания						
- организация общих родительских собраний						
- организация дополнительного образования						
<b>V. Качество образования для Вас это –</b>						
получение фундаментальных знаний						
получение знаний, являющихся основой личностного развития						
получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе						
хорошие организационные условия образовательного процесса						
внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий						
высокий уровень профессионализма кадрового состава ДОУ						
<b>VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем ДОУ требованиям времени?</b>						
полностью соответствует						
в основном соответствует						
частично соответствует						
в целом соответствует						
затрудняюсь ответить						
<b>VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении</b>						
Да						
Нет						
<b>VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:</b>						
хорошие отношения со всеми педагогами						
хорошие отношения только с некоторыми педагогами						
отношения носят теплый, неформальный характер						
безразличные отношения						
чаще всего отношения носят конфликтный характер						
затрудняюсь ответить						
<b>IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:</b>						
доброжелательные, дружеские						
безразличные, каждый сам по себе						
натянутые, конфликтные						
затрудняюсь ответить						
<b>X. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:</b>						
невыполнимая						
очень высокая						
высокая, но выполнимая						
нормальная, допустимая						
низкая						

**XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку ДОУ сегодня:**

отличное	
хорошее	
удовлетворительное	
неудовлетворительное	
затрудняюсь ответить	

**XII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой ДОУ**

хороший уровень (3 балла)	
удовлетворительный уровень (2 балла)	
неудовлетворительный уровень (1 балл)	

**XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:**

личные встречи с педагогами	
родительские собрания в группе и общеродительские собрания	
информационные стенды и информационные доски в ДОУ	
ежегодный публичный доклад о деятельности ДОУ	
общение с другими родителями	
из общения со своим ребенком	
из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	
сайт	
другой	

**XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?**

Да	
Нет	

**XV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?**

Да	
Нет	
С графиком не знаком	

**XVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?**

Да	
Нет	

*Вы можете добавить комментарии и предложения по работе детского сада.*

*Благодарим за участие!*

**Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ**

Количество опрошенных родителей: 104 человека (родители воспитанников всех возрастных групп). Анкетирование было проведено 19-21 февраля 2020 г.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

**I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения**

	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Затрудняюсь ответить
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)	58 %	42 %				

Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)	82 %	11 %	7 %			
Оцените обеспеченность мебелью	58 %	42 %				
Оцените благоустройство территории ДОУ	62 %	35 %	1 %			

**II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:**

- медицинское обслуживание	82 %	11 %	7 %			
- организация питания	94 %	6 %				
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении	70 %	17 %	13 %			
- организация охраны ДОУ	70 %	10 %	10 %			10 %

**III. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

- решениями, принятыми администрацией ДОУ, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	94 %	6 %				
- компетентностью работников ДОУ при решении Ваших вопросов?	94 %	3 %	3 %			

**IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:**

- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;	53 %					
- обеспеченность мебелью	41 %					
- благоустройство территории	47 %					
- улучшение питания	35 %					
- организация общих родительских собраний	6 %					
- организация дополнительного образования	53 %					

**V. Качество образования для Вас это –**

получение фундаментальных знаний	30 %					
получение знаний, являющихся основой личностного развития	53 %					
получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе	82 %					
хорошие организационные условия образовательного процесса	26 %					
внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий	12 %					
высокий уровень профессионализма кадрового состава ДОУ	12 %					

**VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем ДОУ требованиям времени?**

полностью соответствует	56 %					
в основном соответствует	30 %					
частично соответствует	-					
в целом соответствует	6 %					
затрудняюсь ответить	12 %					

**VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении**

Да	100 %					
Нет	-					

**VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:**

хорошие отношения со всеми педагогами	82 %					
хорошие отношения только с некоторыми педагогами	-					
отношения носят теплый, неформальный характер	18 %					
безразличные отношения	-					
чаще всего отношения носят конфликтный характер	-					
затрудняюсь ответить	-					

**IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:**

доброжелательные, дружеские	88 %					
безразличные, каждый сам по себе	6 %					

натянутые, конфликтные	-
затрудняюсь ответить	6 %

**X. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:**

невыполнимая	-
очень высокая	-
высокая, но выполнимая	6 %
нормальная, допустимая	94 %
низкая	-

**XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку ДОУ сегодня:**

отличное	26 %
хорошее	72 %
удовлетворительное	-
неудовлетворительное	-
затрудняюсь ответить	-

**XII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой ДОУ**

хороший уровень (3 балла)	88 %
удовлетворительный уровень (2 балла)	12 %
неудовлетворительный уровень (1 балл)	-

**XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:**

личные встречи с педагогами	82 %
родительские собрания в группе и общеродительские собрания	53 %
информационные стенды и информационные доски в ДОУ	18 %
ежегодный публичный доклад о деятельности ДОУ	6 %
общение с другими родителями	26 %
из общения со своим ребенком	12 %
из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	-
сайт	18 %
другой	6 %

**XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?**

Да	29 %
Нет	71 %

**XV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?**

Да	88 %
Нет	-
С графиком не знаком	12 %

**XVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?**

Да	82 %
Нет	18 %

**Рекомендации по итогам анкетирования**

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной

общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Совместно с психологической службой ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

#### **Рекомендации педагогам.**

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка.

Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в ДОУ, участию в совместных образовательных проектах, городских и всероссийских конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДОУ, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.), с учетом социального заказа.

#### **Рекомендации родителям.**

С целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДОУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Участвовать совместно с педагогами, психологом, специалистами ДОУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.