

Министерство образования и науки Республики Татарстан  
ГАПОУ «Рыбно-Слободский агротехнический техникум»



Утверждаю  
Директор техникума  
М.Г. Маннанов  
2020 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
**ОГСЭ.09 Социальная психология**

**по специальности 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт  
автомобильного транспорта»**

квалификация- «Техник»

Форма обучения – очная

срок обучения- 3 года 10 месяцев

п.г.т. Рыбная Слобода

2020 г

Рабочая программа учебной дисциплины Социальная психология разработана на основе  
Федерального Государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности  
23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»

Организация – разработчик ГАПОУ «Рыбно- Слободский агротехнический техникум»

Разработчики:

Т.В. Старикова – преподаватель

Рассмотрена на заседании ЦМК

Председатель Г.М. Альмееева

Протокол № 9 от «1» июня 2020 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.09 Социальная психология

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС по специальности СПО, входящим в состав укрупненной группы профессий 23.00.00. Техника и технологии наземного транспорта, по направлению подготовки 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта», утверждённый приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 22.04.2014 №383

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина по учебному плану входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл вариативной части

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- давать психологическую характеристику личности;
- решать проблему эффективности групповой деятельности;
- разрешать конфликты;
- определять мотивы трудовой деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- предмет социальной психологии;
- социально-психологическую характеристику личности;
- содержание, цели и средства общения, технику и приёмы организации коммуникаций;
- природу конфликтов и пути их разрешения;
- мотивы трудовой деятельности;
- психологию профессий.

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы техник-механик должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;  
самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	48
Самостоятельная работа	16
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>32</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	32
лабораторные занятия	
практические занятия	
<b>Итоговая аттестация в форме: Зачёта</b>	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.09 Социальная психология

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1		3	4
<b>Раздел1: Предмет социальной психологии, значение и место теории в социально-психологической науки</b>			
<b>Введение</b>	<b>Входное тестирование.</b> Тест Бенетта «Уровень развитие технического мышления у подростков», 70 вопросов	<b>1</b>	<b>2</b>
Тема1.1.Социальная психология как наука, её предмет и методы	<p><b>Содержание</b></p> <p>Структура социальной психологии. История становления и развития социальной психологии. Предмет и методы социальной психологии. Междисциплинарные связи социальной психологии (общая психология, психология труда, экономическая психология, психология управления, социология и менеджмент).</p> <p>Составление плана наблюдения, беседы. Определение особенностей личности на основании анализа очерка, теста "Свободный рисунок", цветового теста Люшера.</p>	1	2
<b>Раздел2: Социальная психология личности</b>	<b>Содержание</b>		
Тема2.1. Типология и социально-психологические характеристики личности	<p>1.Основные подходы. Социально-психологические механизмы социализации личности. Источники социализации. Факторы и стадии социализации. Социально-психологическая адаптация личности.</p> <p><b>2.Когнитивные особенности личности</b></p> <p>Познавательные процессы. Ощущения, виды и свойства ощущений. Восприятие и его особенности. Визуальный, аудиальный и кинестетический типы восприятия. Внимание, виды и свойства внимания. Память, способы рационального запоминания.</p> <p>Мышление, виды мышления, формы мыслительного процесса, аналитические мыслительные операции. Речь как форма существования мысли. Воображение, его виды и связь с другими процессами.</p>	1	2

			1	2
<b>3. Эмоциональная и волевая регуляция поведения</b>	<p>Понятие об эмоциях и чувствах. Виды эмоциональных процессов. Виды чувств. Настроения, аффекты, стресс, фрустрация. Индивидуальные различия в области эмоциональной и чувственной сферы и их влияние на эффективность деятельности и межличностные отношения. Факторы эмоционального воздействия в управлении. Групповые эмоциональные состояния и их влияние на личность.</p> <p>Воля и волевые действия. Произвольная форма мотивации как основа волевой регуляции. Психологическая структура волевого акта. Волевые качества личности.</p>			
<b>4. Индивидуально-типологические особенности личности</b>	<p>Темперамент. Типы темперамента. Современные подходы к психологической характеристике типов темперамента.</p> <p>Характер и его природа. Структура характера. Акцентуированные личности.</p> <p>Понятие о способностях. Структура способностей. Способности и их развитие. Диагностика способностей.</p> <p>Направленность личности и ее структура. Понятие об индивидуальном стиле деятельности.</p> <p>Влияние свойства личности на адаптацию в коллективе.</p>		1	2
<b>Тема2.2.</b> <b>Социализация личности</b>	<p>Содержание</p> <p>Основные подходы. Социально-психологические механизмы социализации личности. Источники социализации. Факторы и стадии социализации. Социально-психологическая адаптация личности.</p> <p>Определение типа восприятия на основании наблюдений и тестов.</p> <p>1. Тренинг по выработке навыков распределения внимания.</p> <p>Упражнения по тренировке памяти, мимическим приемам запоминания.</p> <p>2. Тренинг по психологической саморегуляции и разгрузке. Освоение приемов аутогренинга.</p> <p>3. Составление характеристики индивидуально-психологических свойств личности на основании наблюдения, бесед, тестов и т.д.</p> <p>Решение психологических задач по определению влияния потребностей и ценностные ориентации на мотивацию подчиненных.</p> <p><b>Контрольная работа №1 по 1-2 разделам</b></p>		2	2
			8	3

9. Особенности процесса социализации. Институты и факторы социализации.

10. Гемплермент и индивидуальный стиль деятельности.

11. Типология личности (Креичмер, Личко, Фромм).

12. Личность в группе: статус, позиция, роль, система связей и отношений, групповых ожиданий.

**Раздел3:**

**Социальная  
психология  
отношений,  
общностей и  
социальных  
институтов**

ок 1-9

Тема3.1. Межличностные отношения.	Содержание	Основные понятия, исследовательские подходы, структура и функции общения. Уровни общения. Верbalное и неверbalное общение.	1 2
Тема3.2. Техника и приёмы организации коммуникаций	Содержание	Техника общения: практическая ориентация. Деловая беседа. Поддержание положительного климата беседы.	1 2
Тема3.3. Малые неформальные группы, структура и динамика	Содержание	Тренинг по выработке коммуникативных навыков и умений. Решение психологических задач по исправлению искаженного восприятия.	
Тема3.4. Психология больших социальных групп и движений	Содержание	Понятие и виды малых неформальных групп. Социально-психологическая характеристика различных видов малых неформальных групп.	2 2
Тема3.5.	Содержание	Признаки больших социальных групп и движений. Характеристика массовых социально-психологических явлений	2 2
		Определение структуры группы и социально-психологического климата с помощью метода социометрии.	
		Исследование межличностных отношений в группе. Определение делового, эмоционального и психологического лидеров. Стадии развития группы.	

<p>Конфликтные ситуации в деловом общении и пути их разрешения.</p>	<p>Понятие конфликта. Классификация конфликтов в бизнесе: внутриличностные, межличностные, между личностью и организацией; горизонтальные, вертикальные, смешанные и др. Причины возникновения конфликта в деловых отношениях. Психологическая несовместимость как причина конфликта. Структура конфликта. Основные стили поведения в конфликтной ситуации (конкуренции или соперничества, сотрудничества, компромисса, приспособления, игнорирования или уклонения). Правила поведения в условиях делового конфликта. Приемы смягчения и предотвращения конфликтных ситуаций в процессе делового общения. Особенности конфликтов с потребителями и заказчиками рекламной продукции.</p> <p>Управление и разрешение конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.</p> <p><b>Психологические тесты:</b> 1. Насколько Вы конфликтны? 2. Стратегия поведения в конфликте</p> <p>Методика оценки уровня конфликтов</p> <p>Оценка способов реагирования в конфликте</p> <p><b>Контрольная работа №2 по разделу 3</b></p>	<p><b>Самостоятельная работа2.</b> Составление плана публичного выступления. Подготовка рефератов (докладов), презентаций по примерным темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Межличностные отношения</li> <li>2. Психология общения</li> <li>3. Содержание, цели и средства общения, техника и приемы организации коммуникаций</li> <li>4. Группа как социально-психологический феномен</li> <li>5. Виды групп, групповая динамика и лидерство в группе</li> <li>6. Проблема эффективности групповой деятельности</li> <li>7. Природа конфликтов и пути их разрешения</li> <li>8. Психология профессий.</li> <li>9. Особенности процесса социализации. Институты и факторы социализации.</li> <li>10. Нарушение процесса социализации.</li> <li>11. Общение как социально - психологический феномен: понятие, виды, функции, структура.</li> <li>12. Барьеры коммуникации, способы их преодоления.</li> <li>13. Общение как взаимодействие: специфика, средства коммуникации, типы взаимодействия.</li> <li>14. Перцептивная сторона общения: эмпатия и рефлексия, виды и техники слушания.</li> <li>15. Микротехники общения.</li> <li>16. Группа как социально - психологический феномен.</li> <li>17. Устойчивые большие социальные группы: социальные классы, этнические группы.</li> <li>18. Социальная психология малых групп: классификация, динамические процессы в малой группе.</li> <li>19. Лидерство и руководство в малых группах.</li> <li>20. Социальная психология конфликта: понятие, классификация, структура.</li> <li>21. Динамика конфликта. Типы конфликтных личностей.</li> <li>22. Способы и методы выхода из конфликтных ситуаций.</li> </ol>			
		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="541 105 605 2164">2</td> <td data-bbox="605 105 668 2164">2</td> <td data-bbox="668 105 1441 2164">2</td> </tr> </table>	2	2	2
2	2	2			

<b>Раздел4: Основы психологии труда</b>	ОК 1-9
<b>Тема4.1. Человек и труд. Человек как объект труда. Мотивы трудовой деятельности. Психология профессии</b>	<b>Содержание</b> Мотивы трудовой деятельности. Профессиональная ориентация. Профессиональный психологический отбор. Психологическая подготовка к трудовой деятельности. Психологическая адаптация к труду.
<b>Тема4.2. Приём на работу и собеседование.</b>	<b>Содержание</b> Подготовка к встрече. Процесс собеседования. Представление нового сотрудника коллектиvu. Использование рекомендаций и характеристик при поступлении на новое место работы
<b>Тема 4.3. Имидж работника</b>	<b>Содержание</b> Составляющие имиджа: внешний облик, манеры поведения, речь, умение общаться с людьми. Составляющие внешний облик делового человека: костюм, прическа, макияж, аксессуары. Деловой стиль костюма. Осанка, походка, жесты.
<b>Тема4.4. Культура делового общения в профессиональной деятельности работника</b>	<b>Содержание</b> Коммуникация. Средства верbalного общения. Неверbalные средства общения. Этикет в деловом общении. Стили общения. Основные правила поведенческого этикета. Совершенствование искусства общения. Работа над собой. <b>Психологический тест.</b> Приятно ли с Вами общаться?
<b>Тема 4.5. Культура речи</b>	<b>Содержание</b> Основные требования к речи: тон, артикуляция, произношение, громкость, точность в подборе слов. Речевой этикет в деловом общении. Элементы речевого этикета: формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в деловых ситуациях и др. <b>Психологический тест.</b> Умеете ли Вы излагать свои мысли?
<b>Тема 4.6. Культура телефонного разговора</b>	<b>Содержание</b> Этикет в деловом диалоге по телефону. Требования к содержанию деловых телефонных разговоров; основные элементы диалога. Требования к частным разговорам по телефону в деловой обстановке.
<b>Тема 4.7. Интерьер рабочего помещения</b>	<b>Содержание</b> Интерьер рабочего помещения: освещение, цвет, мебель, оборудование, декоративные элементы и др. Правила содержания помещений и рабочих мест.
<b>Тема4.8. Деловое общение с прессой и средствами СМИ, методика подготовки</b>	<b>Содержание</b> Роль брифингов и пресс-конференций в деловом общении с прессой. Общее и особенное в структуре брифинга и пресс-конференции. Подготовка и проведение брифингов и пресс-конференций. Технология моделирования брифинга, пресс-конференции: определение контингента, социального статуса аудитории, предполагаемые

<p><b>организации брифингов и пресс-конференций</b></p> <p>Тема4.9. Этикет делового общения с иностранцами партнёрами.</p>	<p>вопросы, прогнозирование линии поведения аудитории, наиболее типичные и неординарные ситуации.</p> <p>Требования к выступающему: краткость и содержательность, обоснованность суждений, исключение двусмысленностей и слов с двойным значением, предельная ясность и точность. Независимость ответов от внутреннего эмоционального состояния выступающего, его настроения, предубеждений.</p> <p><b>Психологический тест. Коммуникативные и организаторские способности</b></p> <p><b>Содержание</b></p> <p>Деловые общения с англичанами. Деловые общения с французами. Деловые общения с американцами. Деловые общения с японцами. Деловые общения с китайцами. Деловые общения с итальянцами. Деловые общения с партнёрами Скандинавии. Деловые общения с арабами.</p> <p><b>Содержание</b></p> <p>Основные составляющие имиджа фирмы (предприятия) и ее сотрудников. Деловое общение, деловая культура и имидж предприятия. Культура поведения сотрудников, традиции и этика делового общения, служебно-административный кодекс предприятия. Фирменная реклама. «Видение фирмы» - эстетический, этический и психологический комфорт фирмы. Требования к сотрудникам и социальная ответственность перед ними.</p> <p>Общественная и благотворительная деятельность фирмы (предприятия).</p> <p><b>Контрольная работа №3 по разделу 4</b></p> <p><b>Зачёт</b></p> <p>7 семестр</p> <p>2 курс</p> <p><b>Итого по дисциплине</b></p> <p>32 часа</p> <p>32 часа</p> <p>32 часа</p>

#### **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **41. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.
  - интерактивная доска
- рабочее место преподавателя - компьютер -1

#### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Электронная библиотека. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебное пособие. – М.6 ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2013. – 192 с.: ил. – (Профессиональное образование). Форма доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=395969#none> (Приложение1)
2. Демидова Г.В. Управленческая психология: учеб. пособие для студ. сред. учебных заведений – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 176с.
3. Сухов А.Н. Социальная психология: учеб. Пособие для студ. учреждений сред. проф. образования – 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.- 240с.
4. Усов В.В. Деловой этикет. Учеб. пособие для студ. Учреждений сред. проф. образования. – 4-е изд. стер. – М.: Изд. центр «Академия», 2010.–400с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Жиляев А.Г. Палачева Т.И. Интенсивные методики оценки психологического состояния, выявления и коррекции психологической дезадаптации: Методическое пособие, 2009 – 125 с.
2. Курбатова В.И. Социальная работа. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов н/Д: «Феникс», 1999. – 576с.
3. Немов Р.С. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. – 4-е изд. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – Кн. 1: Общие основы психологии. – 688с.
4. Немов Р.С. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. – 4-е изд. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – Кн. 2: Психология образования. – 608с.
5. Немов Р.С. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. – 4-е изд. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – Кн. 3: Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. – 640с.
6. Петрушин В.И. Валеология: Учеб. Пособие. – М.: Гардарики, 2003., - 432с.: ил
7. Радугина А.А. Психология и педагогика: Учебное пособие для вузов – М.: Центр, 1999.-256с.

8. Шапарь В.Б. Как читать человека; по лицу. Почерку, позе, мимике, жестам. – Белгород: ООО «Книжный клуб «Клуб семейного досуга», 2010. – 333с.
9. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования – 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 205. – 160с.

#### Информационные источники:

1. Бардин Гарри. Каталог мультипликационных фильмов. (Конфликт 1983. Адажио 2000. Брак 1987. Банкет 1986. Выкрутасы 1987. Форма доступа: <http://mults.info/mults/?s=%C1%E0%F0%E4%E8%ED+%C3%E0%F0%F0%E8>
2. Мифология. Год выхода: 2005, Жанр: Документальный. Автор Ольга Мельникова ТРК «Щёлково»
3. Российский общеобразовательный портал: <http://www.school.edu.ru>
4. Федеральный портал «Российское образование»: <http://www.edu.ru>

### 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>Умения:</b>	
давать психологическую характеристику личности;	текущий контроль, практические занятия, самостоятельная работа, зачёт
решать проблему эффективности групповой деятельности;	текущий контроль, практические занятия, самостоятельная работа, зачёт
разрешать конфликты;	текущий контроль, практические занятия, самостоятельная работа, зачёт
определять мотивы трудовой деятельности.	текущий контроль, практические занятия, самостоятельная работа, зачёт
<b>Знания:</b>	
предмет социальной психологии;	текущий контроль, самостоятельная работа, контрольная работа
социально-психологическую характеристику личности;	текущий контроль, самостоятельная работа, контрольная работа
содержание, цели и средства общения, технику и приёмы организации коммуникаций;	текущий контроль, самостоятельная работа, контрольная работа
природу конфликтов и пути их разрешения;	текущий контроль, самостоятельная работа, контрольная работа
мотивы трудовой деятельности;	текущий контроль, самостоятельная работа, контрольная работа
психологию профессий.	текущий контроль, самостоятельная работа, контрольная работа

#### Формы и методы контроля и оценки результатов обучения по общим компетенциям

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и	Демонстрация интереса к	Экспертная оценка знаний;

<p>социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>будущей профессии.</p>	<p>экспертная оценка эффективности работы обучающегося в команде; экспертная оценка участия в семинарах, диспутах, производственных играх</p>
<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>Показ организации рабочего места, применение методов и способов решений, исходя из целей профессиональных задач.</p>	<p>Тестирование. Экспертная оценка практической деятельности.</p>
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>Решение производственных задач в стандартных и нестандартных ситуациях, путем выполнения практических заданий; проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.</p>	<p>Экспертная оценка выполнения практических заданий; экспертная оценка эффективности работы обучающегося в команде.</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>Нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>Экспертная оценка эффективности работы с источниками информации.</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>Демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>Экспертная оценка эффективности работы обучающегося с прикладным программным обеспечением.</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Понимание общей цели; применение навыков командной работы; использование конструктивных способов общения с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.</p>
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за</p>	<p>Применение навыков командной работы; Решение производственных задач в стандартных и</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе</p>

результат выполнения заданий.	нестандартных ситуациях, путем выполнения практических заданий; проявление ответственности за работу подчиненных; осуществлять самоанализ и коррекция собственной работы.	командной работы; Тестирование
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- планирование профессионального и личностного развития и повышения квалификации; осуществлять самоанализ и коррекция собственной работы	Экспертная оценка выполнения практического задания
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	-выполнять анализ новых технологий в области технологических процессов технического обслуживания и ремонта машин, механизмов и другого инженерно-технологического оборудования;	Экспертная оценка на практических занятиях

Н. С. Ефимова

---

# СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

*Допущено Министерством образования Российской Федерации  
в качестве учебного пособия для студентов образовательных  
учреждений среднего профессионального образования*

Москва  
ИД «ФОРУМ» — ИНФРА-М  
2013

УДК 316.6(075.32)

ББК 88.5я723

E91

*Рецензенты:*

доктор психологических наук, профессор кафедры  
«Дифференциальная психология» Московского городского  
педагогического университета *Н. В. Вачков*;  
кандидат психологических наук, профессор кафедры «Практическая  
психология», доцент Московского института открытого  
образования *В. Э. Пахашян*

Ефимова Н. С.

E91 Социальная психология: учебное пособие. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2013. — 192 с.: ил. — (Профессиональное образование).

ISBN 978-5-8199-0368-1 (ИД «ФОРУМ»)

ISBN 978-5-16-003393-8 (ИНФРА-М)

Учебное пособие написано в соответствии с программой для студентов учреждений среднего профессионального образования. В нем с учетом современных достижений социально-психологической науки рассматриваются психологические закономерности социального поведения индивидов и мотивы объединения их в группы, социальное общение и взаимоотношения людей в обществе, конфликты и общественные настроения.

В пособии предлагаются практические работы для самостоятельных исследований и изучения собственных психических процессов с целью самоанализа и саморазвития.

Предназначено для студентов психолого-педагогических специальностей средних специальных учебных заведений, а также для всех интересующихся психологией.

УДК 316.6(075.32)

ББК 88.5я723

ISBN 978-5-8199-0368-1 (ИД «ФОРУМ»)

© Н. С. Ефимова, 2012

ISBN 978-5-16-003393-8 (ИНФРА-М)

© ИД «ФОРУМ», 2012

---

Подписано в печать 14.10.2011. Формат 60x90/16.  
Печать офсетная. Гарнитура «Тайс». Усл. печ. л. 12,0. Уч.-изд. л. 12,6.  
Бумага офсетная. Доп. тираж 500 экз. Заказ №

# Оглавление

---

Введение	3
<b>Глава 1. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА, ЕЕ ПРЕДМЕТ И МЕТОДЫ</b>	5
1. О предмете и задачах социальной психологии	5
2. Становление социальной психологии как науки	6
3. Методологические и теоретические основы социальной психологии	9
4. Характеристика методов социального-психологического исследования	13
<b>Глава 2. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ТИПОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ</b>	24
1. Специфика социально-психологической проблематики личности	24
2. Социально-психологическая структура личности	26
3. Самопознание, самопонимание и самооценка	31
4. Социально-психологические типы личности	32
<b>Глава 3. СОЦИАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ</b>	42
1. Понятие социализации	42
2. Механизмы социализации личности	43
3. Социальные нормы и способы их усвоения	45
4. Стадии процесса социализации	48
<b>Глава 4. СОЦИАЛЬНЫЕ И МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ</b>	61
1. Социальные отношения и социальная дифференциация	61

2. Социальная роль и ролевые отношения . . . . .	63
3. Межличностные отношения . . . . .	68
4. Формы межличностных отношений . . . . .	70
<b>Глава 5. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ . . . . .</b>	<b>84</b>
1. Структура, функции и виды общения . . . . .	84
2. Общение как обмен информацией (коммуникация) . . . . .	87
3. Общение как взаимодействие (интеракция) . . . . .	89
4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция) . . . . .	93
<b>Глава 6. ГРУППА КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН . . . . .</b>	<b>103</b>
1. Виды и структура групп . . . . .	103
2. Динамические процессы в малой группе . . . . .	107
3. Лидерство и руководство . . . . .	109
4. Проблема эффективности групповой деятельности . . . . .	112
<b>Глава 7. ПРИРОДА КОНФЛИКТОВ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ . . . . .</b>	<b>119</b>
1. Понятие конфликта в психологической науке . . . . .	119
2. Конфликт как особая форма взаимодействия . . . . .	121
3. Условия конструктивного разрешения конфликтов . . . . .	124
4. Педагогические конфликты . . . . .	128
<b>Глава 8. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ . . . . .</b>	<b>138</b>
1. Характеристика деятельности в качестве социально-психологической проблемы . . . . .	138
2. Интеграция развивающегося индивида в действующую систему деятельности . . . . .	141

---

3. Психологическая готовность к деятельности . . . . .	146
4. Психология профессий . . . . .	148
<b>Заключение . . . . .</b>	<b>159</b>
<b>Литература . . . . .</b>	<b>161</b>
<b>Глоссарий . . . . .</b>	<b>164</b>
<b>Приложение. Практикумы по социальной психологии . . . . .</b>	<b>169</b>
«Формирование команды» . . . . .	169
«Психология общения» . . . . .	177
Деловая игра «Лидер» . . . . .	182
«Путь к успешной карьере» . . . . .	184