

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга оценки удовлетворенности стейкхолдеров: студентов, родителей, работодателей, сотрудников ГАПОУ «Елабужский политехнический колледж»

Период проведения: с 20 мая по 20 июня 2021 г.

Цель исследования результатов анонимного анкетирования:

- обеспечение полноты объективных данных для анализа СМК и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых ГАПОУ «Елабужский политехнический колледж» (далее - Колледж);
- повышение степени взаимодействия между Колледжем и потребителями услуг;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности Колледжа;
- определение уровня удовлетворенности родителей обучающихся образовательным процессом, работодателей качеством подготовки молодых специалистов – студентов/выпускников, сотрудников Колледжа качеством организации и условий труда;
- регистрация обращений, жалоб, просьб и предложений обучающихся.

Председатель комиссии: Шимухаметова А.В. – зам. директора по УПР.

Зам. председателя: Назипова Р.Ш. – зам. директора по УВР.

Члены комиссии: Голованова О.Н. – председатель ЦМК.

Целевая аудитория:

Студенты 1,2,3,4 курса, родители студентов всех курсов, работодатели (предприятия/организации) и сотрудники Колледжа.

Метод сбора информации:

- анкетирование (анкетный опрос);
- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования.

Анкетирование включает в себя следующие этапы:

- планирование опроса участников;
- разработка анкет;
- опрос;
- обработка результатов;
- анализ результатов и рекомендации.

Количество респондентов:

В ходе анкетирования было опрошено:

- студентов – **1063 чел.**;
- родителей студентов – **888 чел.**;

- выпускников Колледжа – **339 чел.** ;
- работодателей (предприятий/организаций) – **40**;
- сотрудников Колледжа – **35 чел**

– 63).

В ходе опроса/анкетирования применены следующие **формы анкет** (*прилагаются*):

1. Анкета оценки удовлетворённости студентов;
2. Анкета оценки удовлетворённости родителей студентов;
3. Анкета оценки удовлетворённости выпускников;
4. Анкета оценки удовлетворённости сотрудников Колледжа;
5. Анкета оценки удовлетворённости работодателей;
6. Анкета «Преподаватель глазами студента».

Результаты оценки удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон прилагаются к отчету в табличном виде (*Приложения 1-6*).

1. Результаты оценки удовлетворённости студентов

Анкета для студентов включала 17 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **1063 студента**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в процентном соотношении выглядит следующим образом:

№ п/п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл (в процентах)					Значимость/ важность критерия, балл (в процентах)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Колледже	2	3	10	33	52	1	2	9	28	60
2	Уровень учебно-методического обеспечения (обеспеченность методическими пособиями, учебно-методическими комплексами-УМК, учебной литературой и т.д.)	2	3	13	34	48	1	3	11	32	53
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием и т.д.)	1	3	11	26	59	1	3	9	28	59
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	1	4	13	31	51	1	3	9	30	57
5	Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала, учебной части	2	4	14	33	47	1	4	11	32	52
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	1	5	14	29	51	1	6	10	25	58
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	2	5	11	31	51	1	5	11	29	54
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований	1	3	13	33	50	1	5	10	27	57
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	2	5	16	32	45	1	4	11	27	57
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	2	5	12	32	49	1	4	10	30	55
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	3	7	12	29	49	2	6	10	30	52
12	Возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	4	6	16	28	46	2	4	11	29	54
13	Состояние сферы питания	11	6	13	27	43	5	4	12	28	51
14	Мотивированность обучения в колледже	4	7	15	30	44	2	4	11	30	53
15	Удовлетворенность организацией и проведением практик	2	6	14	31	47	1	5	9	28	57
16	Удовлетворенность организацией и проведением модулей, зачетов и экзаменов	3	4	12	28	53	1	2	10	28	59

17	Применение в процессе обучения инновационных технологий (в т.ч. e-mail, Интернет, мультимедийные пособия, on-line и off-line консультации, электронные обучающие средства и др.)	1	5	12	28	54	2	3	9	27	59
Примечание		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3 – удовлетворительно 2 – неудовлетворительно 1 – очень плохо						Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая			

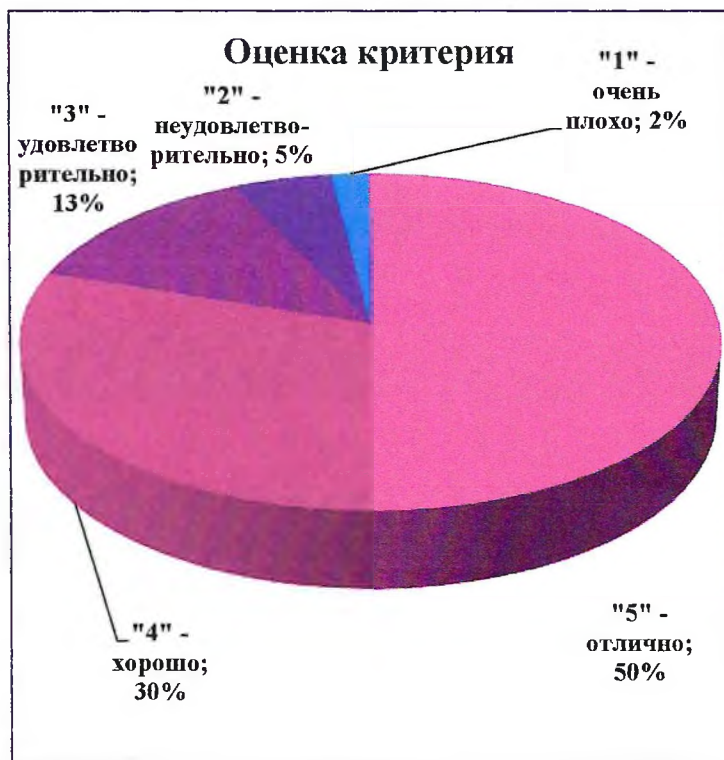
Итоги анкетирования студентов

Из 100% респондентов по всем критериям в среднем оценили:

- на оценку «5» - отлично – **50%**;
- на оценку «4» - хорошо – **30%**;
- на оценку «3» - удовлетворительно – **13%**;
- на оценку «2» - неудовлетворительно – **5%**;
- на оценку «1» - очень плохо – **2%**;

При этом, степень значимости/важности по 5-балльной шкале отметили:

- «5» - высшая (очень важно) – **56%**;
- «4» - высокая – **28%**;
- «3» - средняя – **10%**;
- «2» - низкая – **4%**;
- «1» - очень низкая – **2%**.



Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, студенты удовлетворены качеством получаемого образования в Колледже. Полученные результаты показывают о высокой удовлетворенности студентов состоянием материально-технической базы Колледжа, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных студентами по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радует множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, студентами было предложено:

- увеличение количества практических занятий, по сравнению с теорией;
- создание клубов, кружков (творческих, литературных, шахматных и др.), спортивных секций для самовыражения студентов;
- повышение уровня обучения английскому языку, в связи с востребованностью данного языка;
- индивидуальный подход к каждому студенту со стороны преподавателей;
- необходимость ремонта туалетов, установка скамеек в коридорах Колледжа;
- организация собственной столовой и спортивного зала и др.

2. Результаты оценки удовлетворённости родителей студентов

Анкета для родителей студентов включала 27 утверждений в различных сферах: эмоциональная атмосфера, качество обучения студентов, качество условий обучения, качество управления Колледжем, информирование родителей и обучающихся, по которым родителям необходимо было проанализировав указать свою позицию: «согласен полностью», «в основном согласен», «не согласен».

Всего в анкетировании приняли участие **888 родителей студентов**, итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п/п	Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
1. Эмоциональная атмосфера				
1.	Преподаватели справедливы по отношению к моему ребенку	63%	34%	3%
2.	У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с преподавателями	63%	35%	2%
3.	У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	73%	25%	2%
4.	Преподаватели учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	43%	48%	9%
5.	Администрация и преподаватели прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	50%	42%	8%
6.	Профессиональный уровень преподавателей	56%	39%	5%
7.	Преподаватели на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	58%	37%	5%
8.	Преподаватели сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	55%	41%	4%
9.	Большинство преподавателей заслуживают уважения моего ребенка	60%	36%	4%
10.	Средний возраст преподавателей оптимален для выполнения своих обязанностей	59%	39%	2%
2. Качество обучения обучающихся				
11.	Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	58%	38%	4%
12.	Преподаватели с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	51%	46%	3%
13.	Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (внеурочные работы, экскурсии, культурно-массовые мероприятия и др.)	50%	40%	10%
3. Качество условий обучения				
14.	Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (учебные помещения, лаборатории, мастерские и др., необходимые для образовательного процесса)	64%	31%	5%
15.	Библиотека полностью укомплектована учебной литературой	55%	37%	8%
16.	Преподаватели используют на занятиях современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	65%	32%	3%
17.	Эстетическое оформление Колледжа соответствует нашим ожиданиям	58%	39%	3%
18.	Прилегающая территория благоустроена и оснащена всем необходимым	62%	35%	3%
19.	Качество питания соответствует нашим ожиданиям	44%	41%	15%
4. Качество управления Колледжем				
20.	Администрация качественно осуществляет функции по управлению	57%	40%	3%
21.	Соблюдение законодательных и нормативных требований, регламентирующих организацию образовательного и воспитательного процессов	57%	40%	3%
22.	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	54%	39%	7%
23.	Колледж имеет имидж престижной образовательной организации	57%	38%	5%

5. Информирование родителей и обучающихся				
24.	Преподаватели своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении обучающегося, событиях в жизни Колледжа	58%	35%	7%
25.	Родители всегда могут обратиться в Колледж за квалифицированным советом и консультацией к администрации, куратору	63%	33%	4%
26.	На сайте Колледжа размещена необходимая и актуальная информация	61%	34%	5%
27.	Обращения родителей к сотрудникам Колледжа через сайт, устно или письменно, оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	51%	42%	7%

Итоги анкетирования родителей студентов

Из 100% респондентов по всем 27 утверждениям в среднем ответили:

- «согласен полностью» – **57%**;
- «в основном согласен» – **38%**;
- «не согласен» – **5%**.

Итоги анкетирования родителей студентов



Утверждения, отмеченные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, родители студентов удовлетворены качеством образования в Колледже. В представлениях родителей студентов показателем качества образования являются глубокие знания, умения и навыки обучающихся (выбрали **448** человек). Также **375** родителей отметили необходимость гарантированного трудоустройства, продолжения обучения (поступление) в ВУЗе.

Кроме этого, родителями предлагается:

1. Формирование культуры поведения студентов.
2. Интерес к учебе, новый формат образования, то есть реформа в области получения образования.
3. Умение преподавателей изъясняться, чтобы студент любого уровня полюбил предмет.
4. Творческая самореализация и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных родителями по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радует множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности родителей студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, родителями студентов было предложено:

- увеличение количества практических занятий, по сравнению с теорией;
- повышение уровня взаимодействия кураторов с родителями;
- повышение профессиональных квалификаций преподавателей;
- укрепление материально-технической базы Колледжа и др.

3. Результаты оценки удовлетворённости выпускников

Анкета для выпускников Колледжа включала 18 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **339 выпускников**, оценка каждого критерия от 1 до 5 в процентном соотношении выглядит следующим образом:

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, (в процентах)	Значимость/ важность критерия,
--------	-----------------	-----------------------------------	--------------------------------------

							(в процентах)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Качество предоставляемого образования в целом	-	1	7	26	66	-	2	4	29	65
2	Уровень учебно-методического обеспечения (рабочие программы, метод.пособия) – актуальность/новизна, полнота, качество выполнения	1	1	5	28	65	-	1	6	33	60
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность лабораторных занятий оборудованием, учебной литературой и т.д.)	-	1	5	29	65	-	2	5	36	57
4	Уровень компетентности преподавательского состава	-	2	6	25	67	-	2	5	28	65
5	Работа учебно-вспомогательного персонала, учебной части	2	1	5	25	67	1	1	4	28	66
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	2	1	8	26	63	1	1	5	23	70
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	-	1	7	26	66	-	1	7	30	62
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований	-	1	5	29	65	-	1	3	32	64
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	-	1	6	26	67	-	1	6	26	67
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	1	1	5	27	66	1	1	6	29	63
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	1	1	8	24	66	1	1	7	29	62
12	Возможность творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)	-	3	7	17	73	-	2	8	28	62
13	Состояние сферы питания	1	2	10	27	60	1	1	9	27	62
14	Общежитие	1	2	5	22	70	1	1	6	30	62
15	Мотивированность обучения в Колледже	1	1	6	22	70	-	3	7	26	64
16	Организация и проведение практик	1	1	4	24	70	-	1	7	29	63
17	Удовлетворенность организацией и проведением модулей, зачетов и экзаменов, ГАК	1	1	6	23	69	-	1	5	27	67
18	Как Вы оцениваете свою работу, свое участие в образовательном процессе (выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность)	1	1	6	20	72	-	2	8	22	68
Примечание		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3- удовлетворительно 2- неудовлетворительно 1 – очень плохо					Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая				

Итоги анкетирования выпускников

Из 100% респондентов по всем критериям в среднем оценили:

- на оценку «5» - отлично – **67%**;
- на оценку «4» - хорошо – **25%**;
- на оценку «3» - удовлетворительно – **6%**;
- на оценку «2» - неудовлетворительно – **1%**;
- на оценку «1» - очень плохо – **1%**;

При этом, степень значимости/важности по 5-балльной шкале отметили:

- «5» - высшая (очень важно) – **64%**;
- «4» - высокая – **28%**;
- «3» - средняя – **6%**;
- «2» - низкая – **1%**;

- «1» - очень низкая – 1%.



Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что выпускники Колледжа, в целом удовлетворены качеством полученного в Колледже образования. Полученные результаты показывают о высокой удовлетворенности выпускников состоянием материально-технической базы Колледжа, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных выпускниками по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, что говорит о большой включенности выпускников в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, выпускниками отмечены аналогичные вышеперечисленным комментариям студентов предложения.

4. Результаты оценки удовлетворённости сотрудников

Анкета для сотрудников Колледжа включала ряд критериев и вопросов по различным участкам деятельности: удовлетворенность рабочим местом, проблемы при работе и др., которые опрашиваемым необходимо было оценить по 5-балльной шкале, а также отметить актуальность/неактуальность указанных проблем.

Всего в анкетировании приняли участие **77 сотрудников Колледжа** (в т.ч. администрация и штатные преподаватели), итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл (в процентах)					Значимость/важность критерия, балл (в процентах)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Соблюдение законодательных и нормативных требований	-	-	-	18	82	-	-	1	13	86
2	Состояние материально-технической базы Колледжа	-	-	-	26	74	-	-	1	10	89
3	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места	-	-	1	25	74	-	-	1	16	83

4	Уровень мотивации труда		1	1	19	79	-	-	1	12	87
5	Возможность повышения квалификации	1	1	1	20	77	-	-	1	10	89
6	Возможность профессионального роста	1	-	9	22	68	-	-	4	18	78
7	Уровень социальной поддержки (условия труда и отдыха, культурная, спортивно-массовая и иная деятельность)	-	1	8	22	69	-	1	6	15	78
8	Оперативность реагирования на Ваши запросы	-	1	4	22	73	-	-	1	19	80
Примечание		Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3 – удовлетворительно 2 – неудовлетворительно 1 – очень плохо					Оценка степени значимости: 5 – высшая (очень важно) 4 – высокая 3 – средняя 2 – низкая 1 – очень низкая				

Оценка критерия



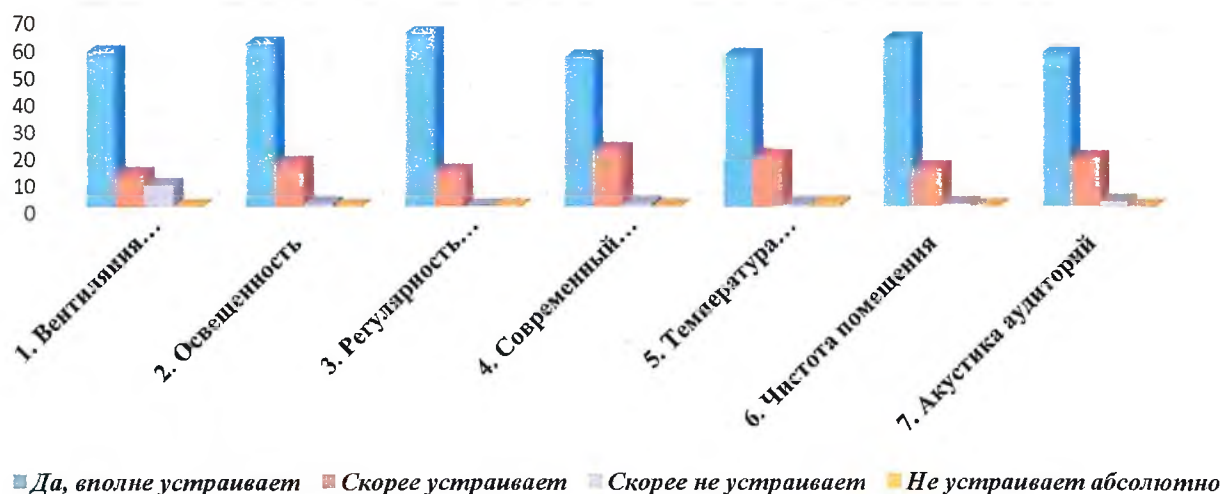
Значимость/важность критерия



Удовлетворенность характеристиками рабочего места

Состояние и оформление рабочего места	Да, вполне устраивает	Скорее устраивает	Скорее не устраивает	Не устраивает абсолютно
1. Вентиляция помещения	74%	16%	10%	-
2. Освещенность	78%	21%	1%	-
3. Регулярность ремонта	83%	17%	-	-
4. Современный дизайн	72%	27%	1%	-
5. Температура внутри помещения	73%	25%	1%	1%
6. Чистота помещения	81%	18%	1%	-
7. Акустика аудиторий	76%	23%	1%	-

Удовлетворенность рабочим местом



Проблемы, с которыми сталкивается Ваше отделение при работе с другими отделениями и администрацией

Проблемы	Актуально	Скорее актуально	Скорее неактуально	Не актуально
1. Высокая загруженность работой по сравнению с другими отделениями Колледжа	45%	32%	13%	10%
2. Задержки процесса работы из-за других отделений	30%	22%	29%	19%
3. Отсутствие четких функций отделения в структуре Колледжа	43%	35%	8%	14%
4. Низкий уровень информированности о принятых решениях	48%	17%	18%	17%

Проблемы отделений



Проблемы внутри отделений

Проблемы	Актуально	Скорее актуально	Скорее неактуально	Не актуально
1. Недостаточная квалификация сотрудников	17%	28%	22%	33%
2. Отсутствие взаимопонимания между сотрудниками	22%	10%	30%	38%
3. Недостаток сотрудников в отделении	12%	20%	35%	33%
4. Отсутствие четких функций у сотрудников внутри отделения	24%	22%	20%	34%
5. Сложные взаимоотношения с руководителем отделения	8%	5%	35%	52%
6. Высокая текучесть кадров	8%	10%	35%	47%

Проблемы внутри отделений



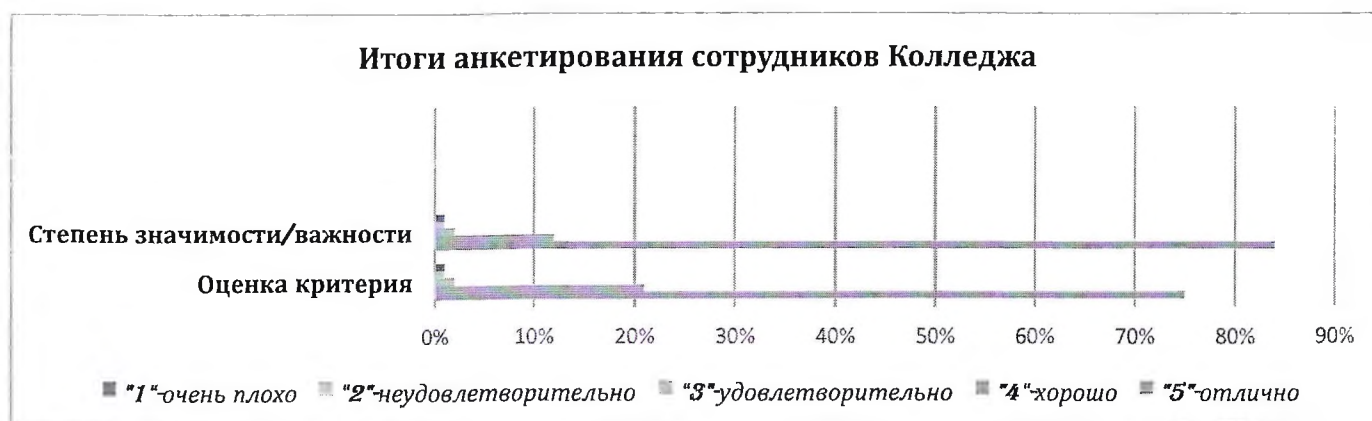
Итоги анкетирования сотрудников Колледжа

Из 100% респондентов по 8 критериям анкеты в среднем оценили:

- на оценку «5» - отлично – 75%;
- на оценку «4» - хорошо – 21%;
- на оценку «3» - удовлетворительно – 2%;
- на оценку «2» - неудовлетворительно – 1%;
- на оценку «1» - очень плохо – 1%;

При этом, степень значимости/важности по 5-балльной шкале отметили:

- «5» - высшая (очень важно) – 84%;
- «4» - высокая – 12%;
- «3» - средняя – 2%;
- «2» - низкая – 1%;
- «1» - очень низкая – 1%.



В части удовлетворенности рабочим местом усредненный процент ответов на следующие вопросы по 7 характеристикам составил:

- «да, вполне устраивает» - 77%;
- «скорее устраивает» - 20%;
- «скорее не устраивает» - 2%;
- «не устраивает абсолютно» - 1%.

Относительно проблем, с которыми сталкиваются отделения опрашиваемых респондентом при работе с другими отделениями и администрацией, усредненный процент ответов на следующие вопросы по 4 проблемам составил:

- «актуально» - 42%;
- «скорее актуально» - 26%;
- «скорее неактуально» - 17%;
- «неактуально» - 15%.

Что касается проблем, с которыми сталкиваются сотрудники внутри отделений, усредненный процент ответов на следующие вопросы по 6 проблемам составил:

- «актуально» - 15%;
- «скорее актуально» - 16%;
- «скорее неактуально» - 29%;
- «неактуально» - 40%.

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что сотрудники, в целом удовлетворены качеством организации и условий труда в Колледже.

5. Результаты оценки удовлетворённости работодателей

В качестве экспертов/респондентов в опросе приняли участие организации, в которых проходили практику студенты/выпускники Колледжа.

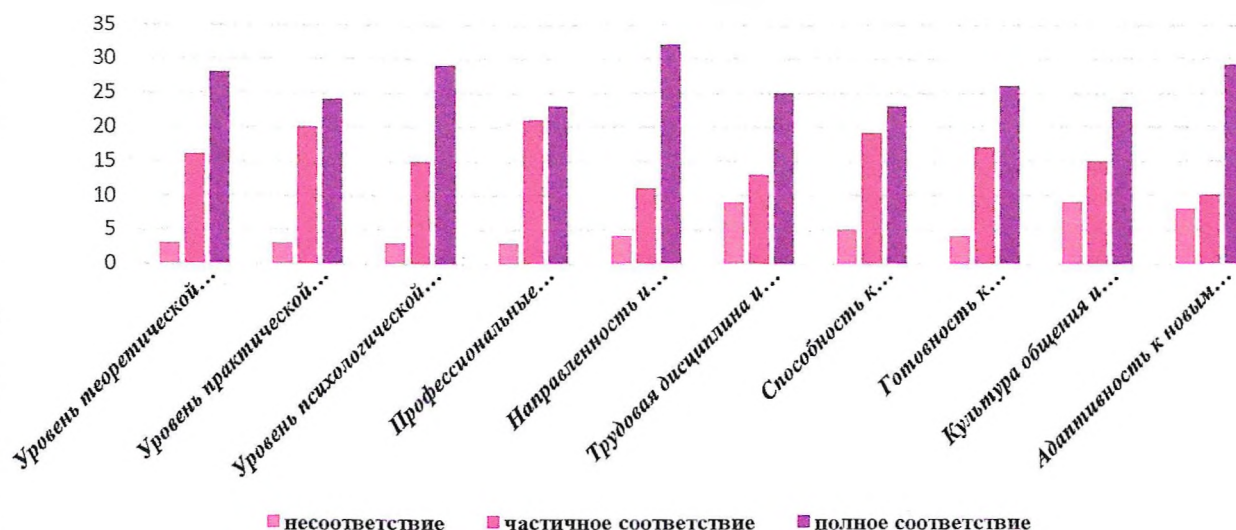
Количество опрашиваемых респондентов в ходе исследования составило 10 предприятий/организаций:

1. ОАО "Соллерс Алабуга";
2. АО "ЭССЕН ПРОДАКШН АГ" в г. Елабуга;
3. АО "АЛАБУГА СОТЕ";
4. ТООО "ЕЛАБУЖСКИЙ ПИЩЕКОМБИНАТ";
5. ООО "Эссен-Агро";
6. ООО "ТД ТОРТЫ";
7. ОАО "ПО ЕлаЗ";
8. ООО "ТИС";
9. ООО "КАРСА";
10. ООО "Татнефть-Пресскомпозит";

Анкета для работодателей включает в себя 10 вопросов, касающихся удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов. В процессе опроса необходимо было выделить балл – цифру, который показывает степень соответствия и несоответствия качества подготовки ниже приведенных критериев: 1 – полное соответствие; 2 – частичное соответствие; 3 – несоответствие.

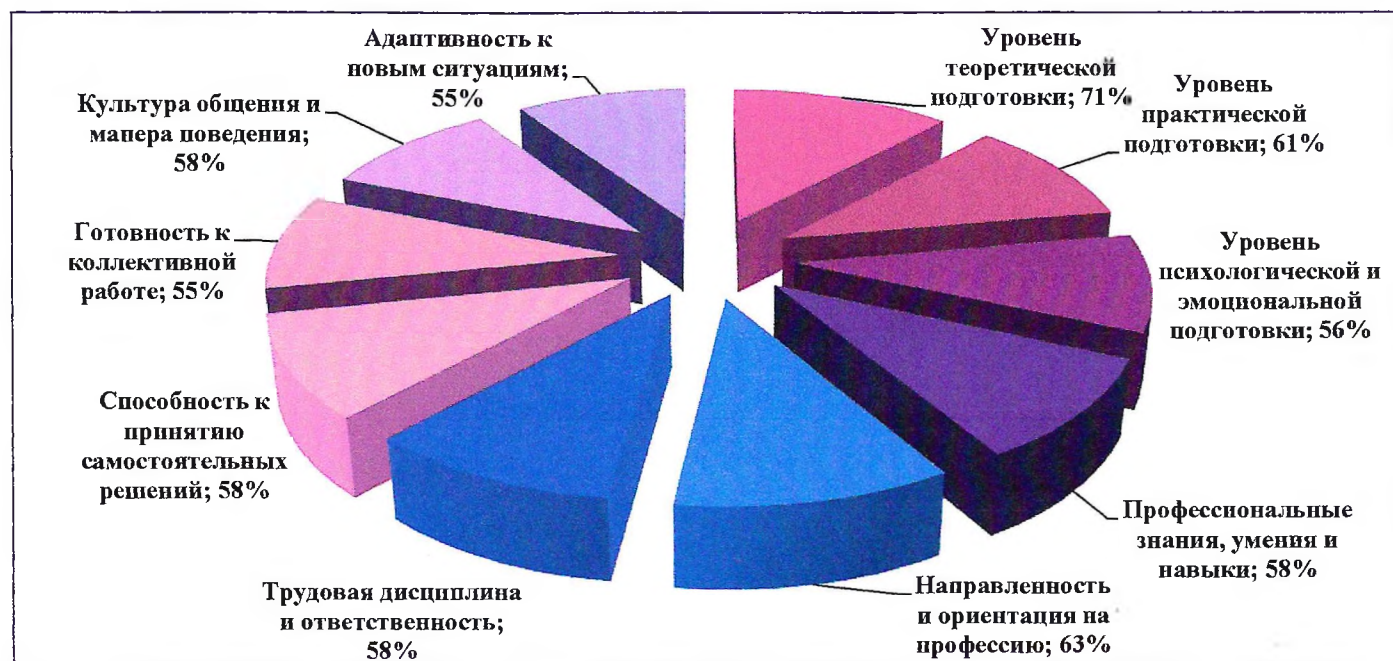
№	Критерий оценки	3	2	1
1	Уровень теоретической подготовки	3	9	28
2	Уровень практической подготовки	3	13	24
3	Уровень психологической и эмоциональной подготовки	3	15	22
4	Профессиональные знания, умения и навыки	3	14	23
5	Направленность и ориентация на профессию	4	11	25
6	Трудовая дисциплина и ответственность	9	8	23
7	Способность к принятию самостоятельных решений	5	12	23
8	Готовность к коллективной работе	4	14	22
9	Культура общения и манера поведения	9	8	23
10	Адаптивность к новым ситуациям	8	10	22
11	Какое количество выпускников Политехнического колледжа работает у Вас на предприятии (организации, учреждения)? (Напишите количество)			

Опрос работодателей



Как показали результаты опроса уровень теоретической подготовки, направленность и ориентация на профессию, а также адаптивность к новым ситуациям очень важны для работодателей.

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:



Итоги анкетирования работодателей:

Таким образом, учитывая полученные результаты, можно сделать вывод о том, что в целом, удовлетворенность качеством знаний студентов/выпускников Колледжа работодателями находится на хорошем уровне. Такие критерии оценивания как: уровень теоретической подготовки, уровень практической подготовки, готовность к коллективной работе, трудовая дисциплина и культура общения, способность к принятию самостоятельных решений были высоко оценены работодателями.

Также работодателями были оставлены комментарии и предложения по улучшению качества образовательного процесса в Колледже, в частности:

1. Организовать экскурсии по предприятиям.
2. Увеличить время прохождения практики на производстве. Более тесно связать теоретические занятия с практикой.
3. Больше уделять время практическим заданиям для получения опыта

4. Уделять больше времени на практическую подготовку. Предоставлять больше заданий по выявлению неисправностей вычислительной техники.
6. Закрепить теоретические знания с практикой показом видеоматериалов и оборудования в натуре.
7. Поднять уровень теоретической подготовки. Отсутствует средний уровень знаний полученных в колледже студентами. Возможно увеличить практические занятия специалистами с производства.

Общие итоги мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг Колледжа:

Проведенный анализ результатов обработанной информации позволил оценить уровень удовлетворенности студентов/выпускников, родителей студентов образовательным процессом; работодателей качеством подготовки молодых специалистов – студентов/выпускников; сотрудников Колледжа качеством организации и условий труда, и в целом прийти к следующим выводам:

1. Основная масса респондентов оценила качество образовательных услуг, предоставляемых Колледжем на:

- Отлично – **65%**;
- Хорошо – **31%**;
- Удовлетворительно – **3%**;
- Неудовлетворительно – **1%**.

Учитывая все вышеперечисленные результаты мониторинга оценки удовлетворенности стейкхолдеров, в качестве корректирующих и предупреждающих мероприятий, для улучшения результатов качества образовательного процесса Колледжа **рекомендуется:**

1. Провести соответствующие работы по критериям, не удовлетворяющим стейкхолдеров.
2. Проводить аналогичные анонимные анкетирования ежегодно для сравнения результатов и принятия соответствующих мер по итогам.
3. Рассмотреть вопрос о создании центра дополнительного образования для студентов Колледжа: кружки и секции по разным направлениям.
4. Принять меры направленные на обустройство и ремонт Колледжа (тендер), а именно:
 - ремонт уборных (туалетов);
 - установка скамеек как внутри, так и снаружи здания Колледжа;
 - организация спортивного зала либо спортплощадки;
 - организация столовой для студентов Колледжа;
 - устройство комнаты отдыха и релаксации для студентов и сотрудников Колледжа;
 - дополнительные аудитории.

Зам. директора по УПР
Зам. директора по УВР
Председатель ЦМК



А.В. Шимухаметова
Р.Ш. Назипова
О.Н. Голованова